



Powiatowy Zarząd Dróg w Sanoku



Klauzula informacyjna w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiatowy Zarząd Dróg w Sanoku, którego siedzibą znajduje się w 38-500 Sanok, ul. Witkiewicza 8, tel./fax 0-13 464-24-45, tel. 0-13 464-24-46, e-mail: info@pzd.sanok.pl.
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@pzd.sanok.pl lub listownie na adres: Powiatowy Zarząd Dróg w Sanoku, ul. Witkiewicza 8, 38-500 Sanok.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienie możliwości obrony i dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych przez osoby dzwoniące jest oparta o przesłankę z art. 6 ust. 1 lit. a RODO czyli zgodę wyrażoną wyraźnym działaniem potwierdzającym jakim jest kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu formuły o wyrażeniu zgody.
4. Nagrania z rozmów będą przechowywane do 30 dni lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który okres jest dłuższy.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - a. organy publiczne i urzędy państwowe lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonującymi zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
 - b. podmioty przetwarzające, z którymi Urząd zawarł umowy lub porozumienie na korzystanie z udostępnianych przez nie systemów informatycznych w zakresie przekazywania lub archiwizacji danych. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych,
6. Posiada Pani/Pan:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych o ile będą miały zastosowanie.
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;



Powiatowy Zarząd Dróg w Sanoku



- d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku nie wyrażenia zgody, prosimy o kontakt osobisty, pisemny lub poprzez e-mail z Urzędem.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.